



9 de abril del 2019

Comunicado Junta Directiva **Asamblea General Ordinaria Anual y Extraordinaria**

Estimados Miembros,

El pasado 19 de marzo, según fue convocada por distintos medios, se celebró virtualmente por Zoom, la Asamblea General Ordinaria anual de Centro Campero Los Reyes S.A., razón social de Los Reyes Country Club.

A continuación, les enviamos un resumen de lo informado y acordado en la misma:

- El Presidente de la Junta Directiva, Sr José M. Arce E., dio la bienvenida a los Miembros agradeciéndoles por su asistencia;

- ✓ El 2020 comprendió grandes retos para la Junta Directiva, La Administración y todo el personal.
- ✓ Se realizaron esfuerzos para superar una diversidad de obstáculos;
- ✓ El Ministerio de Salud impuso cierres totales y parciales durante los meses de abril a setiembre.
- ✓ Fue necesario un análisis diario de la situación e ir tomando decisiones que permitieran cumplir con las disposiciones sanitarias a fin de brindarle el mejor servicio posible a nuestros Miembros.

- El Sr. José Carlos Arce, Secretario de la Junta Directiva y la Sra. Laura Gutiérrez, Jefe de Operaciones del Club, realizaron la presentación del Informe de la gestión administrativa correspondiente a los 15 meses del Periodo Fiscal 2020;

Objetivos desde el inicio de la pandemia:

- ❖ Brindar la mayor cantidad posible de servicios a los Miembros en los horarios más amplios posibles;
- ❖ Prescindir de la menor cantidad del personal acogiéndonos a las reducciones laborales permitidas;
- ❖ Mantener las instalaciones en buenas condiciones;
- ❖ Evitar un cierre del Club por incumplimiento de las medidas sanitarias; y,
- ❖ Mantener la estabilidad económica del Club.



Reducción de ingresos:

Debido a los cierres impuestos por el Ministerio de Salud fue necesario suspender todas las actividades regulares y los eventos que se tenían previstos, significando una caída en los ingresos de:

- **Venta de nuevas Membresías:** Real ¢23,4 Presupuestado ¢37,7 Reducción ¢14,3 (-38%)
- **Ingresos de áreas deportivas:** (abril a agosto 2020): Presupuestado ¢31,0 Reducción ¢16,7 (-46%)
- **Ventas de Alimentos y Bebidas por Eventos:** Presupuestado ¢31,1 Reducción ¢7,6 (-75%) *(Datos en millones de colones).*

Tareas realizadas desde el inicio de la pandemia:

MEDIDAS SANITARIAS:

- Compras extraordinarias de insumos y equipos para limpiezas y desinfecciones;
- Visitas, correos y llamadas telefónicas con las autoridades sanitarias y las asociaciones deportivas para coordinar la habilitación de los servicios y protocolos a implementar;
- Rotulación de las instalaciones con los protocolos de uso autorizados; y
- Establecer e implementar nuevos procedimientos de mantenimiento y desinfección de las facilidades.

SERVICIO A LOS MIEMBROS:

- Realización y divulgación constante por diversos canales de comunicados informativos;
- Atención administrativa de solicitudes escritas, verbales y presenciales diariamente;
- Adquisición de equipos y destrezas que permitieron realizar de forma virtual actividades deportivas y de entretenimiento.
- Gestionar a través de la “Asociación Interclubes”, las Asociaciones Deportivas y directamente con las autoridades sanitarias la reapertura inicial de áreas como la piscina, el golf y el tenis;
- Adquisición e implementación de un Sistema de Reservas Digitalizado; y
- Constante revisión y divulgación de los protocolos de uso para las diferentes áreas del Club conforme se emitían nuevos lineamientos del Ministerio de Salud.

PERSONAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO:

- Capacitación periódica sobre los protocolos de uso para su implementación, supervisión y aplicación;
- Capacitación sobre nuevas medidas de mantenimiento e higiene, así como del uso de equipos especiales adquiridos para tales fines.
- Elaboración constante de horarios y labores para atender adecuadamente todas las áreas durante los meses de reducción de jornadas.



MEDIDAS ECONÓMICAS:

- Se aplicó la reducción de jornadas autorizadas por el Gobierno en la mayoría de áreas posible, con la consecuente reestructuración de horarios y funciones;
- Se eliminaron puestos operativos y administrativos no indispensables;
- Se redujo la planilla mensual con cargas sociales habitual de ₡22,6 millones hasta ₡11,3 millones (-50.1%) en el momento más crítico de cierres;
- Se reestructuraron los horarios de los restaurantes acorde con la demanda;

TAREAS QUE NUNCA SE SUSPENDIERON:

- Reuniones constantes del Comité Ejecutivo y la Junta Directiva para analizar y dirigir el club;
- Mantenimiento del Campo de Golf sin reducción de jornadas;
- Mantenimiento preventivo de los equipos;
- Mantenimiento regular general;
- Proyectos ya contratados antes de iniciar la pandemia; y,
- Pago de todas las obligaciones fijas del club.

- Se proyectaron una serie de documentos y afiches alusivos a la gestión administrativa a fin de refrescar la memoria de los presentes acerca de los múltiples comunicados que se divulgaron, las clases virtuales, las mejoras y los mantenimientos realizados y los protocolos de uso de las instalaciones;
- Se presentaron y se aprobaron los Estados Financieros Auditados por la firma Venegas y Colegiados correspondientes al periodo fiscal 2020, el cual comprendió 15 meses de octubre 2019 a diciembre 2020;

INVERSIONES Y MANTENIMIENTOS RELEVANTES:

- Reparación de máquina de hielo (₡1,347,000)
- Cambios en los sistemas de cómputo y administrativos para implementación de los CABYS IVA (₡920,000)
- Mantenimiento sistema protección eléctrica (₡1,896,000)
- Compra mobiliario y mant. sillas hoyo 19 (₡1,330,000)
- Recarpeteo de la calle PIC NIC (₡829,000)
- Liquidación por pensión (₡1,489,000)
- Limpieza pozo golf (₡2,148,000)
- Reparaciones varias tuberías campo Golf (₡970,000)
- Mejoras iluminación Tenis (₡697,000)
- Cambio tapiz sillas piscina (₡2,170,000)
- Arreglo cielo raso Gimnasio (₡778,000)
- Cart Paths golf (₡7,000,000)
- Compra maquina para corta "Greens" (₡8,245,000)
- Compra carrito golf mantenimiento (₡2,614,000)



- Mejoras red inalámbrica (¢6,738,000)
- Bomba pozo riego golf (¢1,278,000)

TOTAL ¢ 40,449,000

- Se presentaron los presupuestos aprobados por la Junta Directiva para el periodo fiscal 2021. El mismo incluye la realización de mantenimientos extraordinarios por la suma de ¢13,811,485 e Inversiones por la suma de ¢20,302,345;
- El presupuesto NO contempla ningún aumento a partir de enero del 2021 en las cuotas de mantenimiento mensuales, quedando la cuota Regular en la suma de ¢82,000 y la cuota para Miembros Golfistas en ¢143,000; y
- Se reeligió por unanimidad de los presentes, la Junta Directiva para el año 2021.

Quedamos en la mejor disposición de ampliar la información indicada con el mayor gusto, para lo cual pueden escribirnos al correo juntadirectiva@losreyescountryclub.com.

Finalmente, de parte de la Junta Directiva, la Administración y todo el personal del Club, deseamos hacerles llegar nuestro agradecimiento por su comprensión y solidaridad desde el inicio de la pandemia, la cual continúa hasta la fecha, en una u otra forma afectándonos a todos. Al igual que ustedes contamos con la esperanza de que trabajando juntos la superaremos y fortaleceremos nuestro querido club, para que el mismo pueda durante muchos años más, continuar brindándonos momentos de sano esparcimiento.